

SLORDIGHEDEN ZORGEN VOOR ONBETROUWBARE E-MAIL

Samen met BA Testlabs en ComputerProfile deed Smart Business een onderzoek naar de kwaliteit van de opzet van de Belgische e-mailboxen. De resultaten zijn ontzuchtend.

JAN GULDENTOPS

VANDAAG IS E-MAIL EVEN BELANGRIJK als de telefoon. U zou vermoeden dat bedrijven dan ook voldoende investeren om hun e-mail veilig en betrouwbaar te laten afleveren.

Veiligheid is niet zozeer een kwestie van technologie, maar van goed beheer. Heel wat Belgische bedrijven zijn helemaal niet be-



schermd tegen het uitvallen van hun e-mailserver. Dat blijkt nog maar eens uit dit exclusieve online onderzoek van Smart Business, in samenwerking met B.A. Testlabs en ComputerProfile. Als we het 3.500 bedrijven op de man af zouden vragen, verklaart de grote meerderheid vermoedelijk dat er geen enkel probleem is met e-mail. Daarom koos B.A. Testlabs voor de online aanpak. Via een ingenieus testprogramma werden bedrijven aangesproken via hun mailserver.

De resultaten zijn surrealistisch. Uit een eerste steekproef van 1.264 ICT-bedrijven bleek dat bijna 39 procent slechts één mailserver in gebruik heeft. Dit betekent dat het e-mailverkeer werkt, zolang die machine werkt. Wanneer de server het begeeft of wanneer de internetverbinding eruit ligt, is e-mail versturen onmogelijk. Erger nog, ook alle binnenkomende berichten gaan mogelijk verloren in cyberspace.

GEEN RESERVESERVER

Het is beslist geen prijzige zaak om een tweede server in te schakelen. Bij de meeste internetproviders kan u voor een paar honderd euro per maand uw e-mails laten bijhouden, voor het geval uw e-mailserver plat gaat. Een goed bereikbare reserveserver vangt in noodgevallen alle binnenkomende e-mails op. Wanneer de hoofdserv terug online komt, worden beiden gesynchroniseerd en komen de e-mails toe alsof er niets aan de hand is.

Wat blijkt echter? Bijna 39 procent van de ICT-bedrijven heeft slechts één mailserver in gebruik. Wanneer we de ICT-bedrijven met 2 opgegeven mailservers nader bekijken, blijkt 2 procent een onbestaande server op te geven. Bovendien gebruikt iets meer dan 31 procent hiervan twee mailservers op hetzelfde netwerk. Soms is het zelfs dezelfde machine, maar met een andere naam. Aangezien uw internetverbinding dikwijls de zwakke schakel is, is een reserveserver op hetzelfde netwerk nutteloos. Het sombere resultaat is dat meer dan de helft - bijna 53 procent - van de geteste ICT-bedrijven dus niet over een betrouwbaar e-mail-systeem beschikt: slordigheid of incompetentie?

HOE HET WERKT

De hoeksteen van alle internettoepassingen ligt in het *Distributed Nameserver System* (DNS). Dit is een ingenieus systeem dat domeinnamen en hostnamen koppelt met de numerieke adresstructuur van het internet (*IP-adressen*). Om e-mail te versturen heeft u nog een bijkomend systeem nodig: de mail-exchange (*MX-records*). Beiden zijn gekoppeld aan uw domeinnaam, zoals u die gebruikt in uw e-mailadres – alles wat na het @-teken komt.

Liefst heeft u meerdere servers voor het afhandelen van e-mail. Elk van deze servers krijgt dan een prioriteit. De machine met het laagste cijfer is de "eigenlijke", primaire mailservers, waar alles wordt afgeleverd. De andere zijn *secundairen* dienen als reserve: ze vangen de e-mail op wanneer die – om gelijk welke reden – niet op de hoofdserver kan worden besteld.

Elk actief e-maildomein moet minstens twee MX-records tellen. Idealiter zitten beide ook nog op een verschillende internetverbinding, zodat het uitvallen van de verbinding niet meteen alle servers onbereikbaar maakt. In praktijk worden deze extra servers meestal geleverd door uw internet- of andere serviceprovider. Heeft u geen reserveserver en er gaat iets mis met de centrale mailservers, dan wordt de e-mail niet afgeleverd en gaat hij mogelijk verloren.

DE PRAKTIJKTEST

De eerste steekproef bestond uit een selectie van ICT-bedrijven. We durfden alleen vermoeden dat op de brede markt, bij de talloze niet-ICT-bedrijven, de toestand zo mogelijk nog slechter is. Om de proef op de som te nemen, vroegen we bij database-aanbieder ComputerProfile een representatieve steekproef op, van ruim 2.574 e-maildomeinen uit grote en middelgrote bedrijven (met gemiddeld aantal werknemers van 228). ComputerProfile leverde ons een lijst, per provincie opgedeeld, een mooi staal van het Belgische bedrijfsleven.

Met een stukje op maat geschreven testsoftware gingen we automatisch kijken of alles met de *mailexchange records* – de tabellen die naar de e-mailadressen verwijzen – in orde was. Opvallend is dat grote bedrijven het gemiddeld beter doen. Nu ja, minder

ZWARTE LIJSTEN BLOKKEREN E-MAIL

In wanhopige pogingen om spam een halt toe te roepen zoeken velen hun heil bij "blacklists" – zwarte lijsten van e-mailverstuurders die zich aan spam bezondigen. Grote organisaties als Dell en HP gebruiken dit soort lijsten om de inbox van werknemers beheersbaar te houden. Toch is hier grote voorzichtigheid geboden!

Het zal u maar gebeuren dat uw adresbereik op zo'n zwarte lijst terecht komt. Veel van dergelijke lijsten werken op basis van rapportering door derden, zodat u vrij makkelijk iemand anders op de zwarte lijst krijgt. Het is een indirecte en moeilijke te bestrijden vorm van een *Denial-of-Service* (DoS) aanval.

TEST 1: SOFTWARE & IT-BEDRIJVEN

Totaal aantal domeinnamen: 1.264

1 mx	492	38,9 %
2 mx	529	41,9 %
3 mx	152	12,0 %
4 mx	55	4,4 %
5 mx	25	2,0 %
6 mx	7	0,6 %
7 mx	4	0,3 %

Secundaire controle van alle domeinnamen met 2 mx-records

2 mailservers staan op hetzelfde netwerk 165

1 van de opgegeven mailservers bestaat niet 12

Bedrijven met slechts 1 mailservers 492

Totaal incorrecte mailsetups 669 52,9 %

TEST 2: GROTE ONDERNEMINGEN

Totaal aantal domeinnamen: 2.582

1 mx	736	28,5 %
2 mx	1199	46,4 %
3 mx	401	15,5 %
4 mx	170	6,6 %
5 mx	51	2,0 %
6 mx	23	0,9 %
7 mx	2	0,1 %

Secundaire controle van alle domeinnamen met 2 mx-records

2 mailservers staan op hetzelfde netwerk 288

1 van de opgegeven mailservers bestaat niet 8

Bedrijven met slechts 1 mailservers 736

Totaal incorrecte mailsetups 1.032 40,1 %

slecht dan... Bij grote Belgische ondernemingen vertrouwt iets meer dan 28 procent nog steeds op één e-mailservers. Wanneer we ook kijken naar reservemailservers op hetzelfde netwerk, dan heeft ruim 40 procent van de grote bedrijven een slechte e-mailinfrastructuur.

Opvallend zijn de regionale verschillen. In de provincies Luik, Henegouwen en Luxemburg werken bijna 40 procent van de bedrijven met slechts één e-mailservers, terwijl de beste opstellingen in Brussel, Namen, Antwerpen en Vlaams-Brabant staan. Ook in Brussel is nog steeds één op vijf grote bedrijven erg kwetsbaar.

CONCLUSIE

Naast mailservers zonder back-up kwamen we nog andere slordigheden tegen. We moeten dus besluiten dat de e-mailinfrastructuur in zowat de helft van de Belgische bedrijven niet volgens de regels van de kunst is opgezet. Elk e-maildomein hoort minstens twee servers te tellen, die niet op dezelfde internetlijn mogen zitten. Zoniet speelt u vroeg of laat belangrijke e-mail kwijt. ◀

TEST ZELF DE KWALITEIT VAN UW E-MAILSERVICE

Mist u ongemerkt belangrijke e-mail, omdat uw e-mailservers soms niet bereikbaar zijn? Doe zelf de test via de weblink <http://testlabs.ba.be/mailq>. U laat er uw e-mailadres achter, waarop u een bericht toekrijgt met een controlelink. Klikte u daarop, dan krijgt u een rapport toegestuurd.